

Καλωσήρθατε!

Το κατάλυμά μας έχει προσαρμόσει τα πρωτόκολλα λειτουργίας του, για την πρόληψη και αντιμετώπιση κρουσμάτων **COVID-19**, σύμφωνα με την υπ.αρ. 1881/30-5-2020 (ΦΕΚ Β' 2084/30-05-2020) Κ.Υ.Α. των Υπουργείων ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ - ΥΓΕΙΑΣ – ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ.

- ✓ Η διοίκηση του καταλύματος έχει καταρτίσει ολοκληρωμένο **σχέδιο διαχείρισης** ύποπτου κρούσματος, σύμφωνα με τις οδηγίες του ΕΟΔΥ. Ο υπεύθυνος για την εφαρμογή του σχεδίου έχει κοινοποιηθεί στις αρμόδιες αρχές.
- ✓ Κάθε μέλος του προσωπικού έχει εκπαιδευτεί στην τήρηση των **υγειονομικών πρωτοκόλλων** και συμμορφώνεται αυστηρά με τα βασικά προστατευτικά μέτρα κατά του COVID-19: τήρηση υγιεινής χειριών, σωματικών αποστάσεων (physical distancing) από τους πελάτες και το λοιπό προσωπικό.
- ✓ Το προσωπικό μας έχει παρακολουθήσει την ημερίδα με θέμα: «**Επιπλέον Μέτρα Πρόληψης** στη Λειτουργία των Ξενοδοχειακών Μονάδων στη νέα εποχή», από την TÜV HELLAS και έχει εκπαιδευτεί για τα υγειονομικά πρωτόκολλα από την ΚΕΔΙΒΙΜ ΠΕΡ. ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ.
- ✓ Για κάθε εγκατάσταση έχει καταρτιστεί ένα **μόνιμο πρόγραμμα διαδικασιών** για τον **καθαρισμό και την απολύμανση** τους, ώστε να εξασφαλίζεται ότι όλοι οι χώροι και σημεία επαφής (δάπεδα, τοίχοι, οροφές, πάγκοι εργασίας, ράφια, καλάθια, πόμολα, κουπαστές σκάλας, κλπ.) καθαρίζονται επαρκώς.
- ✓ Υιοθετείται η οδηγία για **μη συχνό καθαρισμό δωματίου** και αλλαγή ιματισμού κατά τη διάρκεια της διαμονής (αποφυγή επαφής εργαζομένων με πιθανό κρούσμα και περαιτέρω μετάδοση), εκτός και αν το απαιτήσει ο πελάτης.
- ✓ Το προσωπικό μπορεί να σας **ενημερώσει**, κατόπιν αιτήματός σας, για α) τα επιπλέον μέτρα προστασίας και αντιμετώπισης ύποπτων περιστατικών, β) παρόχους υγείας, φαρμακεία και νοσοκομεία αναφοράς στην περιοχή και να σας παρέχει ατομικά μέσα προστασίας (μάσκες και γάντια μιας χρήσης).
- ✓ Το προσωπικό έχει διαθέσιμο ειδικό εξοπλισμό (**medical kit**) για την περίπτωση εμφάνισης ύποπτου κρούσματος.

Ενημερώνουμε τους επισκέπτες μας ότι:

- ✓ Για τους σκοπούς δράσεων προστασίας της δημόσιας υγείας, η διεύθυνση του καταλύματος οφείλει να τηρεί **αρχείο** όλων των ατόμων που διέμειναν στο κατάλυμα -όνομα, εθνικότητα, ημερομηνία άφιξης και αναχώρησης, στοιχεία επικοινωνίας (διεύθυνση, τηλέφωνο, e-mail)-, ώστε να καθίσταται δυνατή η επικοινωνία με τις στενές επαφές τυχόν κρούσματος COVID-19, που ενδέχεται να ταυτοποιηθεί εκ των υστέρων.
- ✓ Δίδεται προσοχή στο Γενικό Κανονισμό περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (**GDPR**). Το αρχείο τηρείται αποκλειστικά για λόγους προστασίας της δημόσιας υγείας.
- ✓ Πραγματοποιείται **διεύρυνση διάρκειας check-out και check-in** μεταξύ των διαμονών (check-out μέχρι τις 11.00 πμ και check-in από τις 3.00 μμ). Η μεταβολή αυτή της χρονικής διάρκειας που μεσολαβεί είναι υποχρεωτική για να διασφαλίζεται ότι μεταξύ διαφορετικών πελατών το δωμάτιο καθαρίζεται και απολυμαίνεται επιμελώς, καθώς και ότι ακολουθείται επαρκής φυσικός αερισμός του χώρου.
- ✓ **Απαγορεύεται** ρητά η είσοδος στα διαμερίσματα σε μη διαμένοντες.
- ✓ Η **χρήση του κλιματιστικού** πρέπει να γίνεται με ελαφρώς ανοιχτό ή σε ανάκλιση παράθυρο για την ανανέωση του αέρα. Απαγορεύεται η χρήση κλιματιστικού, όταν βρίσκεστε εκτός του διαμερίσματος.

Εκτιμούμε τη συμμετοχή σας στην προσπάθειά μας. Μαζί μπορούμε να κάνουμε αλλαγές προς το καλύτερο...

Welcome!

Apartments Mantsiou has adapted its operating protocols to prevent and treat **COVID-19** cases, in accordance with No. 1881/30-5-2020 (Government Gazette B' 2084/30-05-2020) direction of the Ministries of Economics - Health - Tourism.

- ✓ Our accommodation has an **operational plan** to be able to manage suspected Covid-19 cases, in accordance to the current instructions of EODY (National Organization for Public Health). A coordinator is appointed, in order to supervise that the proper management of suspected coronavirus cases is being followed out. EODY is informed on the personal details of the coordinator.
- ✓ All our staff members are aware of how the Covid-19 virus is transmitted. They are **trained on practices** for cleaning and disinfecting identified spots; following hygiene rules to avoid transmitting the virus (frequent hand washing, avoiding handshakes, physical distancing, avoiding contact of hands with eyes, nose and mouth and respiratory hygiene).
- ✓ Our staff has attended the workshop on "**Additional Prevention Measures** in the Operation of Hotel Units in the new era", by TÜV HELLAS.
- ✓ To ensure that all areas and contact points (floors, walls, ceilings, workbenches, shelves, baskets, doorknobs, handrails, etc.) are adequately cleaned, there is a **new protocol of cleaning** and disinfecting procedures.
- ✓ The **frequent cleaning of rooms** during the stay of guests **is avoided** (this is for housekeeping staff to avoid coming in contact with possible cases and to prevent further transmission). The daily change of sheets, pillowcases and towels is also avoided and only carried out upon the request of guests.
- ✓ When requested, our staff is able to: a) **inform** you on the accommodation's rules and the new measures taken to address incidents, b) provide useful information to health care providers regarding the locations of public and private hospitals, Covid-19 reference hospitals and pharmacies in the area and c) provide personal protective equipment (masks, gloves).
- ✓ There is a **medical kit** available for the occurrence of an incident, which includes disposable gloves and masks, antiseptics, cleaning wipes, apron, long-sleeved robe, laser thermometer.

We inform all visitors that:

- ✓ For public health protection, we keep an updated **record** of staff members and all guests staying at the hotel – name, nationality, date of arrival and departure, contact details (address, telephone, e-mail), so that communication is possible if a coronavirus case is identified at a later time.
- ✓ The General Regulation on Personal Data Protection (**GDPR**) must be observed and all staff members and guests must be informed that their information will be kept on file for reasons of public health protection.
- ✓ There is a mandatory **extension of duration of check-out and check-in times between stays** (check out by 11am and check in from 3pm) so that rooms can be thoroughly cleaned and disinfected and aired out through natural ventilation.
- ✓ Non-guests are **prohibited** from entering the accommodation.
- ✓ To prevent air circulation, **air conditioners** must be used with slightly open windows. Operation of the A/C, while being out of the property, is prohibited.

We appreciate your contribution in our effort. Together we can make changes for the best...



Δήλωση Συμμόρφωσης
Αριθμός ΜΗΤΕ: 0938K122K0716701



ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΜΗΜΑΤΩΝ/ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΟΔΥ ΚΑΙ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

Τίτλος Καταλύματος	
ΑΜ Καταλύματος	3479000
Κατηγορία	2Κ
Διεύθυνση	ΝΙΚΗΤΗΣΙΘΩΝΙΑΣ ΝΙΚΗΤΗΣ Χαλκιδικής Κεντρικής Μακεδονίας
Επιχείρηση	ΜΑΝΤΣΙΟΥ ΑΝΤΙΓΟΝΗ
Δυναμικότητα	6 / 14

Ημερομηνία Δήλωσης : 16/06/2020

ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ

Η κα **ΜΑΝΤΣΙΟΥ ΝΙΚΗ**

παρακολούθησε την εξ αποστάσεως ενημέρωση διάρκειας 03 ωρών, με θέμα:

**ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΣΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ
ΤΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΣΤΗ ΝΕΑ ΕΠΟΧΗ**

Ημ/νία διεξαγωγής: **27-Μαΐ -2020**

Υπογραφή:



για την **TÜV HELLAS (TÜV NORD)**

Κονδυλία Κοντογιάννη
Διευθύντρια Εκπαίδευσης

Ημερομηνία έκδοσης: **12-Ιουν-2020**

Certification Number: 090918301/4389914

TÜV HELLAS S.A.
A Company of the TÜV NORD Group





Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας



ΚΩΔΙΚΟΣ : ΥΠΤΚ/037/hpta02035

ΚΩΔΙΚΟΙ Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π
ΚΕΔΙΜΙΒ 2 ΠΚΜ ΚΩΔ. 192202633
ΚΕΔΙΒΙΜ 1 ΠΚΜ ΚΩΔ. 192202632

ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Βεβαιώνεται ότι ο/η Μάντσιου Νίκη-Χριστίνα με ΑΦΜ 117604939 (ΤΜΗΜΑ 37) παρακολούθησε επιτυχώς το πρόγραμμα εκπαίδευσης : Υγειονομικά Πρωτόκολλα Τουριστικών Καταλυμάτων (Πλην Κάμπινγκ) .

Το πρόγραμμα υλοποιήθηκε με την μέθοδο της σύγχρονης και ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης μέσω της πλατφόρμας elearning.kekrkm.gr. Ενδεικτικός χρόνος μελέτης - διάρκειας της εκπαίδευσης 5 ώρες .

Η εκπαίδευση περιλαμβάνει: - Πηγές και τρόπους μετάδοσης του ιού - Διαδικασίες ενημέρωσης των αρμοδίων του καταλύματος και των ιδίων των πελατών - Μεθόδους και επικοινωνιακή προσέγγιση των επισκεπτών - Συμπεριφορά και ενέργειες σε περίπτωση ασθένειας από το προσωπικό - Μεθόδους και πρακτικές καθαρισμών και απολύμανσης των εντοπισμένων σημείων με βάση την επικινδυνότητα και την πιθανότητα μετάδοσης της ασθένειας - Τήρηση των βασικών μέτρων αποφυγής μετάδοσης του κορωνοϊού - COVID-19

Η συνολική δράση εκπαίδευσης υλοποιείται από 10/6/2020 μέχρι 5/7/2020, από το Κέντρο Δια Βίου Μάθησης ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ«(Κε.Δι.Βι.Μ ΠΚΜ)» στο πλαίσιο της ΚΥΑ -Αρ. Φύλλου 2084 30 Μαΐου 2020 "Ειδικά πρωτόκολλα υγειονομικού περιεχομένου βάσει των οποίων λειτουργούν οι τουριστικές επιχειρήσεις στο πλαίσιο της λήψης μέτρων έναντι του κορωνοϊού COVID-19" σε συνεργασία με την Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας .

Ημερομηνία 24/6/2020
ΑΡΑΠΑΚΗΣ ΓΙΩΡΓΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

Κε.Δι.Βι.Μ.
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΕΝΤΡ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΑΕ
ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΕΠΙΠΕΔΟΥ 132
ΚΕΝΤΡ.: ΤΕΡΜΑ ΟΜΟΝΟΙΑΣ - ΣΕΡΡΕΣ
ΥΠ.ΜΑ.: ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 34 - ΣΙΔ ΣΤΡΟ
ΤΗΛ. 23210 37865, 45405, 51861
ΑΦΜ 094 406 952 - ΔΟΥ ΣΕΡΡΩΝ
ΑΡ. ΓΕΜΗ : 113267752000